

# Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych

## Administrator danych

Administratorem Państwa danych osobowych (dalej jako: „Administrator danych”) jest INTERKAM Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 160, 02-326 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000937615, z kapitałem zakładowym wynoszącym 18 602 900,00 zł, NIP 8371503159, REGON 750129569.

## Dane kontaktowe Administratora danych

Administrator danych nie wyznaczył inspektora ochrony danych. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora danych można uzyskać informację, kontaktując się z Administratorem danych w następującej formie:

- za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesyłając informację na adres: [ado@interkam.pl](mailto:ado@interkam.pl);
- telefonicznie, pod numerem telefonu: 500 055 320,
- listownie i osobiście pod adresem: Interkam Sp. z o.o., Biuro Sochaczew, ul. Władysława Grabskiego 1B, 96-500 Sochaczew

## Cel oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Pana/i dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy z Interkam Sp. z o.o. oraz w trakcie jej trwania, których administratorem w związku z przejściem ww. spółek stał się Interkam sp. z o.o. z siedziba w Warszawie wykorzystywane są w dalszym ciągu w następujących celach:

- zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz świadczenia tych usług zgodnie z zawartą umową, **podstawa przetwarzania:** art. 6 ust. 1 lit. „b” RODO, wykonania umowy, lub do podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy
- wykonania ciężących na Administratorze danych obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, udostępniania danych tzw. uprawnionym podmiotom, sądowi i prokuratorowi), **podstawa przetwarzania:** art. 6 ust. 1 lit. „c” RODO, wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze,
- dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, **podstawa przetwarzania:** art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO, prawnie uzasadniony interes administratora,
- marketingu usług świadczonych przez Administratora danych, **podstawa przetwarzania:** art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO, prawnie uzasadniony interes administratora,
- poinformowania o możliwości skorzystania z usługi Administratora danych np. za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie, w tym również przez wysłanie wiadomości SMS, **podstawa przetwarzania:** art. 6 ust. 1 lit. „a” RODO, zgoda.



## Okres przechowywania danych

Pana/i dane osobowe będą przechowywane:

- przez okres trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz po zakończeniu trwania takiej umowy w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umowy, obrony przed roszczeniami w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z takiej umowy (6 lat od końca roku kalendarzowego, w którym umowa uległa rozwiązaniu) a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych na Państwa rzecz usług,
- jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę, dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania tej zgody przez osobę, której dane dotyczą.

## Odbiorcy danych

Państwa dane mogą być przekazywane

1. podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:
  - a. obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne;
  - b. podwykonawcom wspierającym nas np. w wykonywaniu usług telekomunikacyjnych lub innych przez Państwa zamówionych, przy montażu sprzętu, obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta;
  - c. podmiotom obsługującym i utrzymującym naszą sieć telekomunikacyjną;
  - d. podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie;
2. innym administratorom danych przetwarzającym dane we własnym imieniu:
  - a. podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską;
  - b. podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi Polecenia Zapłaty;
  - c. podmiotom nabywającym wierzytelności – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie;
  - d. przy przenoszeniu numeru do naszej sieci: Prezesowi UKE – w związku z działaniem systemu umożliwiającego operatorom rozpoznawanie, w której sieci działa dany numer telefonu;
  - e. podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych;



- f. w przypadku gdy korzystają Państwo lub zamówią Państwo za naszym pośrednictwem usługę telewizyjną CANAL+ – dane o tym, czy są Państwo stroną umowy z nami uprawniającej do korzystania z usług CANAL+, o rodzaju świadczonej Państwu przez nas usługi telewizyjnej oraz używanego dekodera prześlemy do CANAL+ Polska S.A. z siedzibą w Warszawie w celu realizacji zamówienia na usługę CANAL+.
- g. Jeśli korzystają Państwo z naszych usług telekomunikacyjnych, przekazujemy standardowe informacje techniczne (o numerze telefonu lub zakończeniu sieci, z którego wykonują Państwo połączenia) do innych operatorów telekomunikacyjnych lub bezpośrednio do podmiotów, z którymi się Państwo łączą, w celu wykonania połączenia lub transmisji komunikatów.

## Przekazywanie danych osobowych poza obszar EOG

Administrator danych nie zamierza przekazywać Pana/i danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

### Prawa osoby, której dane dotyczą

Informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych:

- **dostępu do danych osobowych**, tj. uzyskania informacji, czy Administrator danych przetwarza Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie,
- **sprostowania danych osobowych**, w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne,
- **ograniczenia przetwarzania danych**, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Administratora danych i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania,
- **usunięcia przetwarzania danych**, które przetwarzane są przez Administratora danych bezpodstawnie,
- **przeniesienia danych osobowych**, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych (np. innemu operatorowi) lub przesłania ich do Państwa.

## Przetwarzanie danych w oparciu o wyrażoną zgodę

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Pana/ią zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

## Prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu:

- wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych na potrzeby **marketingu bezpośredniego**. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów,



- z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o **wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych**. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, chyba że Administrator danych wykaże, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

## Podstawa podania danych osobowych

Do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagane jest podanie przez Pana/ią danych wskazanych w formularzu umowy. Państwa imię i nazwisko, numer PESEL lub numer i serię dowodu osobistego zbieramy na podstawie art. 60b ust. 1 i 2 ustawy z 2004 roku Prawo telekomunikacyjne natomiast adres oraz NIP płatników VAT na podstawie art. 106e ustawy o podatku od towarów i usług ). Podanie tych danych przy zawieraniu umowy **nie jest wymogiem ustawowym**, ale wiąże się z obowiązkiem Administratora danych (dostawcy usługi telekomunikacyjnej) związanym z potwierdzeniem zgodności podanych przez abonenta danych w celu zawarcia, jak i wykonania umowy zgodnie z art. 60b ust. 3 prawa telekomunikacyjnego oraz obowiązkiem dostawcy jako podatnika VAT do wystawiania faktur zgodnie z art. 106b ustawy o VAT. Bez tych danych nie będziemy mogli realizować zawartej umowy.

Dodatkowo możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których nie podanie znacząco utrudni lub spowoduje brak możliwości kontaktu z Panem/Panią (np. adres korespondencyjny, numer telefonu lub e-mail), ale nie wpłynie na możliwość zawarcia umowy.

## Prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru

Przysługuje Panu/i prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych**, w przypadku, gdy Pana/i zdaniem przetwarzanie danych osobowych przez Administratora danych odbywa się z naruszeniem prawa.

## Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji

Pani/Pana dane **nie będą** przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również profilowane, co oznacza, że żadne decyzje wywołujące wobec Pana/i skutki prawne lub w podobny sposób na Pana/ią istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.

