

Regulamin dostępu do sieci wewnętrznej INTERKAM oraz sieci Internet

I Postanowienia ogólne

- 1.1 Niniejszy Regulamin określa zakres i warunki świadczenia usług dostępu do sieci wewnętrznej INTERKAM zwaną dalej „SIECIĄ” oraz sieci Internet przez firmę INTERKAM S.C. z siedzibą w Sochaczewie zwaną dalej "OPERATOREM".
- 1.2 Przed podpisaniem umowy Abonent ma obowiązek zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
- 1.3 Nieznajomość Regulaminu nie stanowi prawa do jakichkolwiek roszczeń wobec OPERATORA.

II Zobowiązania

- 2.1 OPERATOR zobowiązuje się zapewnić Abonentowi dostęp do usług wyszczególnionych w zamówieniu, które stanowi integralną część niniejszego regulaminu.
- 2.2 Zamówienie dostępu do SIECI zostanie zrealizowane w terminie 14 dni od daty podpisania umowy, jeżeli nie były wcześniej ustalone inne terminy.
OPERATOR zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia umowy o świadczenie Usługi w przypadkach, gdy:
nie istnieją warunki techniczne do jej świadczenia,
Klient zalega z innymi opłatami na rzecz OPERATORA,
w innych uzasadnionych przypadkach
- 2.3 W wypadku planowanego czasowego odłączenia SIECI lub Usług spowodowanych modernizacją i konserwacją SIECI OPERATOR zobowiązuje się do poinformowania o tym swoich Abonentów z dwudniowym wyprzedzeniem.
- 2.4 OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku: - braku ciągłości świadczenia Usług nie z winy OPERATORA, - niewłaściwego korzystania z usługi przez Abonenta - działania czynników i osób trzecich (np. awarie sieci zasilającej, sieci TP S.A. - POLPAK, sieci Telia, operatorów sieci GSM, etc.)
- 2.5 Za przerwę w dostawie usług, z winy OPERATORA, wynoszącą więcej niż 3 dni w okresie miesiąca, Abonentowi przysługuje rekompensata w postaci proporcjonalnego obniżenia ceny abonamentu za następny miesiąc o kwotę wynikającą z okresu braku dostępu do SIECI lub Usług.
- 2.6 Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie przez OPERATORA danych osobowych podanych podczas rejestracji konta w celu wywiązania się OPERATORA ze świadczonych usług oraz wystawienia dowodów księgowych. Abonent oświadcza, iż wie o swoim prawie do wglądu oraz poprawiania własnych danych osobowych. OPERATOR zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy związanej z danymi Abonenta.
- 2.7 **Zabronione jest udostępnianie łącza osobom trzecim jak również podział łącza i jego rozdzielanie (rozprowadzanie) poza lokal wymieniony w umowie.** Zezwala się na samodzielny podział łącza oraz przydzielonego pasma przepustowości wewnątrz tego samego lokalu, pod warunkiem zgłoszenia tego faktu obsłudze technicznej sieci INTERKAM.
- 2.8 Abonent jest zobowiązany udostępnić miejsce na urządzeniu OPERATORA służące do eksploatacji sieci oraz dostęp do nich na żądanie OPERATORA w celu konserwacji w ciągu 5 dni.
- 2.9 Abonent **nie może** dokonywać w żadnym wypadku bezzasadnego obciążenia sieci a zwłaszcza:
 - dokonywania skanowania portów dowolnym protokołem pojedynczych hostów ani całych sieci,
 - podsłuchiwanie transmisji sieciowej żadnym oprogramowaniem bądź urządzeniami sprzętowymi,
 - naruszania prywatności innych użytkowników sieci INTERKAM oraz sieci Internet,
 - łamania praw autorskich poprzez udostępnianie materiałów audiowizualnych, utworów muzycznych lub oprogramowania komputerowego.

Działania takie będą traktowane jako rażące naruszenie umowy.

- 2.10 W przypadku wykrycia w systemie komputerowym Abonenta obecności wirusa bądź robaka internetowego (tj. programu komputerowego rozprzestrzeniającego się samodzielnie poprzez sieć komputerową bez świadomego udziału użytkownika) OPERATOR zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia usług do czasu usunięcia ww. programów.

III Opłaty

- 3.1 Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat za Usługę w wysokości i terminach określonych w fakturach VAT: jednorazowej za uzyskanie dostępu do Usługi w wysokości opłaty obowiązującej w dniu zawarcia Umowy, miesięcznej opłaty abonamentowej do **30 dnia tego samego miesiąca**, za inne zrealizowane usługi.
- 3.2 Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 tego abonamentu za każdy dzień świadczenia usługi.
- 3.3 W przypadku rezygnacji z Usługi przed upływem okresu, na jaki została podpisana Umowa, Abonent jest zobowiązany ponieść jednorazową opłatę karną w wysokości określonej w umowie.
- 3.4 Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na konto OPERATORA przy wpłatach dokonywanych w urzędzie pocztowym, banku należy uwzględnić czas przekazywania środków który może wynosić od 3 do 7 dni . OPERATOR zastrzega sobie prawo dochodzenia od Abonenta niezapłaconych należności pomimo rozwiązania albo wygaśnięcia Umowy.
- 3.5 **Za opóźnienie w uiszczaniu opłat OPERATOR pobiera odsetki ustawowe.** W przypadku, gdy opłaty nie zostały uregulowane w całości, podstawę naliczenia odsetek stanowią kwoty uiszczone po terminie zapłaty. Kwota należnych odsetek i podstawa ich naliczenia wykazywana będzie odrębnym dokumentem finansowym (nota odsetkowa), przesyłanym do Abonenta listem poleconym.
- 3.6 Rezygnacja Abonenta z usług, przed upływem terminu obowiązywania umowy, nie stanowi prawa do zwrotu jakiegokolwiek części wniesionych z tego tytułu opłat.
- 3.7 Na życzenie Abonenta OPERATOR bezpłatnie zawiesza świadczenie Usługi na okres do 3 miesięcy, nie wcześniej niż w terminie 3 miesięcy od daty zawarcia Umowy. Za ponowne rozpoczęcie świadczenia Usługi pobierana jest opłata 30,00 zł brutto.
- 3.8 Zmiana Cennika nie pociąga za sobą zmiany wysokości opłat abonentów, którzy przed jej wprowadzeniem płacili abonament za jakąkolwiek usługę świadczoną przez OPERATORA, przez cały okres obowiązywania umowy na który została zawarta.
- 3.9 Abonent upoważnia OPERATORA do wystawiania faktury VAT bez podpisu.

IV Wypowiedzenie umowy

4.1 Umowa może być rozwiązana przez Abonenta:

po upływie okresu, na który została zawarta, ze skutkiem natychmiastowym - jeżeli z przyczyn leżących po stronie OPERATORA Abonent nie mógł korzystać z Usługi w sposób ciągły przez okres 30 dni. Wypowiedzenie umowy przez Abonenta musi być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności i spowoduje zablokowanie usługi w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia wynosi 60 dni, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

4.2 OPERATOR ma prawo rozwiązać umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia, że Abonent: działa na szkodę OPERATORA lub innych użytkowników SIECI lub sieci Internet, wykorzystuje usługi świadczone przez OPERATORA do celów niezgodnych z prawem; narusza postanowienia Regulaminu; prób nielegalnego wejścia do zasobów informatycznych będących w posiadaniu innych osób, udostępnienia przez Abonenta usługi poza właściwym lokalem; w tym wypadku OPERATOR może domagać się odszkodowania w wysokości 3-krotnej opłaty abonamentowej;

V Odpowiedzialność OPERATORA

5.1 OPERATOR ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

5.2 OPERATOR nie gwarantuje przepustowości transmisji do zasobów internetowych oraz bezpieczeństwa przekazu informacji.

5.3 OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) treści przekazywane podczas korzystania Abonenta z Usługi,
- b) zabezpieczenie danych i oprogramowania systemu komputerowego Abonenta, podłączonego do SIECI przed ingerencją osób trzecich.

VI Reklamacje

6.1 Abonenci mogą składać reklamacje z tytułu niewykonania, nienależytego wykonania Usługi lub wadliwego jej rozliczenia.

6.2 Reklamacje dotyczące przerw w świadczeniu Usługi powinny być wnoszone w momencie stwierdzenia przez Abonenta występowania takiej przerwy.

6.3 Reklamacje dotyczące płatności muszą być wniesione w ciągu 30 dni, licząc od terminu płatności określonego w fakturze VAT zawierającej kwestionowane kwoty.

6.4 W przypadku nie otrzymania faktury VAT Abonent zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie OPERATORA

6.5 Reklamacja powinna zawierać: 1) dane Abonenta: imię i nazwisko lub nazwę, adres, numer Umowy. 2) opis przedmiotu reklamacji.

6.6 Za datę wniesienia reklamacji w formie pisemnej przyjmuje się datę wpływu reklamacji do OPERATORA

6.7 OPERATOR rozpatruje reklamację w ciągu 30 dni od dnia jej wniesienia.

6.8 Na życzenie Abonenta, odpowiedź na reklamację jest przesyłana na jego adres przesyłką poleconą i powinna zawierać: rozstrzygnięcie, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego,

datę i podpis upoważnionego pracownika reprezentującego OPERATORA, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

6.9 W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości opłat, OPERATOR wystawia fakturę korygującą i zwraca Abonentowi przysługujące mu kwoty pieniężne.

6.10 OPERATOR nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy w świadczeniu Usługi.

VII Postanowienia końcowe

7.1 W sprawach nieuregulowanych Umową i Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz przepisy wykonawcze wydane na ich podstawie, a także Międzynarodowej Konwencji Telekomunikacyjnej oraz umów zawartych z administracjami łączności innych krajów i regulaminami międzynarodowymi.

7.2 OPERATOR ma prawo do przeniesienia praw lub obowiązków, wynikających z Umowy, na osobę trzecią lub inny podmiot.

7.3 Abonent jest zobowiązany do poinformowania OPERATORA o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w Umowie, wszczęciu wobec niego postępowań sądowych mogących mieć wpływ na Umowę, w terminie do 30 dni od dnia zaistnienia tych zmian lub wszczęcia postępowań.

7.4 Regulamin wchodzi w życie z dniem 1-03-2005 roku.